

几十万元买的“装备”变得一文不值

网游玩家虚拟世界的消费权益谁来维护

□本报记者 章建森
实习生 肖云泽 / 文
通讯员 陈毅 / 摄

核心提示

日前, 腾讯公司运营的
一款网络游戏《凯旋》, 关停了几个
收费服务器, 并将这些收费服务器里的
玩家, 转移到其他免费服务器里。如此转换
后, 大量玩家反映: 由于各种原因, 收费服
务器里的更高级装备, 大量出现在免费服
务器里, 结果导致免费服务器里的顶级装备成为垃圾装
备。免费服务器里的玩家买顶级装备花去的大
把钞票, 因此打了水漂。
虚拟游戏世界里的虚拟物品, 其价值
究竟该如何衡量? 虚拟游戏世界的消
费权益应该由谁来维护? 令人
担忧。



小陈是个网络游戏玩家, 最近他异常烦恼。

从 2004 年开始, 小陈迷上玩腾讯公司运营的网络游戏《凯旋》。因为喜欢这个游戏, 他在上面“花了时间, 花了血本”, 还将自己的游戏心得, 编写了一本 20 万字的《凯旋攻略》。

“两年多来投入了好几十万元钱了。这可是货真价实的人民币, 不是虚拟货币!” 小陈说, 自己舍得花钱加上精心打造, 他的装备在整个服务器里都算最好的, 他也逐渐成为所在服务器里的几个顶级高



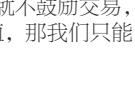
手之一, 这让他很得意。然而 4 月初, 游戏运营商腾讯公司关停了几个收费服务器, 并将其中的游戏玩家, 转移到包括小陈所在服务器在内的一些免费服务器上。

之后, 小陈玩了几次游戏后发现: 原来只有在收费服务器里才会出现的高级装备, 在合并后的免费服务器里“遍地开花”。这些高级装备在收费服务器里可轻易免费获得, 但却比免费服务器里的玩家花大价钱购买的顶级装备还要高级; 更要命的是, 一些玩家还能通过游



戏的漏洞, 大量复制这些装备。装备的效用以及价值因此大大贬值。小陈原先投入几十万购买的顶级装备, 一夜之间成了垃圾。“我的游戏角色穿的装备, 在原先的服务器里可以做个高手。现在是一出场就被‘秒杀’(即游戏角色瞬间被杀死), 根本连还手的余地都没有。两年多扔进去的钱都打水漂了。”小陈郁闷地对记者说。

据了解, 《凯旋》游戏运行伊始, 运营商开设了收费和免费两种不同的服务器, 两者区别在于收费



服务器按游戏时间收费, 游戏角色的装备较好; 免费服务器玩游戏不用钱, 但玩家想要得到高级装备, 需要花钱购买。

小陈说: “在免费服务器里你花几十万也买不到的装备, 在收费服务器里其实最多值几千块钱”。如今, 即使小陈想把已经没有太大用处的装备转卖给其他玩家, 也卖不了多少钱。

小陈表示, 因腾讯公司随意更改游戏规则, 导致自己权益受损, 向公司反映却未得到解决。

服务器变更导致游戏装备“贬值”

戏的漏洞, 大量复制这些装备。

装备的效用以及价值因此大大贬值。小陈原先投入几十万购买的顶级装备, 一夜之间成了垃圾。“我的游戏角色穿的装备, 在原先的服务器里可以做个高手。现在是一出场就被‘秒杀’(即游戏角色瞬间被杀死), 根本连还手的余地都没有。两年多扔进去的钱都打水漂了。”小陈郁闷地对记者说。

据了解, 《凯旋》游戏运行伊始, 运营商开设了收费和免费两种不同的服务器, 两者区别在于收费

花重金买的装备为何会失效?

好, 这属于游戏世界里正常的更新换代。对游戏商来说, 不断开放新的空间可以给玩家持续的新鲜感, 刺激玩家不断投入到游戏中来。

但如果游戏规则的设置不合理, 或新旧服务衔接不当, 玩家的利益就可能受损。游侠网副主编“黑人”说, 通常一款网络游戏会有多个服务器来运行, 如果两个服务器本身数据库是独立的话, 理论上, 玩家的装备是无法复制并转移

的。当然, 通过技术手段也可以实现服务器的合并。类似“顶级装备成废品”的情况, 可能是运营商在免费服务器里大量出售玩家正常游戏可获得的稀有装备, 或者某些玩家发现了游戏漏洞后大量复制装备所致。

如果游戏服务器运营商不规范经营, 或者玩家用的是未经游戏运营商授权许可的非法服务器(通称“私服”), 玩家的权益就更得不到保障。

而像前段时间人人谈之色变的“熊猫烧香”、“灰鸽子”等病毒, 以及无孔不入的外挂程序, 更是玩家以及游戏运营商的“公敌”。因为它们的存在助长了大量盗取装备及游戏装备的行为, 使得正常玩家处于极不公平的境地, 也给游戏运营商维护正常游戏秩序带来了很大困难。几款知名的网络游戏, 正是由于外挂的横行而最终“退市”的。

而像前段时间人人谈之色变的“熊猫烧香”、“灰鸽子”等病毒, 以及无孔不入的外挂程序, 更是玩家以及游戏运营商的“公敌”。因为它们的存在助长了大量盗取装备及游戏装备的行为, 使得正常玩家处于极不公平的境地, 也给游戏运营商维护正常游戏秩序带来了很大困难。几款知名的网络游戏, 正是由于外挂的横行而最终“退市”的。

而像前段时间人人谈之色变的“熊猫烧香”、“灰鸽子”等病毒, 以及无孔不入的外挂程序, 更是玩家以及游戏运营商的“公敌”。因为它们的存在助长了大量盗取装备及游戏装备的行为, 使得正常玩家处于极不公平的境地, 也给游戏运营商维护正常游戏秩序带来了很大困难。几款知名的网络游戏, 正是由于外挂的横行而最终“退市”的。

而像前段时间人人谈之色变的“熊猫烧香”、“灰鸽子”等病毒, 以及无孔不入的外挂程序, 更是玩家以及游戏运营商的“公敌”。因为它们的存在助长了大量盗取装备及游戏装备的行为, 使得正常玩家处于极不公平的境地, 也给游戏运营商维护正常游戏秩序带来了很大困难。几款知名的网络游戏, 正是由于外挂的横行而最终“退市”的。

事件

现状

网游玩家的权益 尚缺少法律保护

随着网络游戏的兴盛, 虚拟世界将成为有关部门不可忽视的监管领域。目前, 全国付费网络游戏玩家人数已超过 2000 万, 而免费网络游戏的玩家则更多。在网络游戏产业日益发展的今天, 谁来对游戏玩家因各种原因造成的利益损失负责? 有没有法律来监管网游这块利润丰厚却问题多多的产业呢?

杭州一位经营某网络游戏不愿透露姓名的人士说, 游戏运营商如果想长期从事这个行业, 创建自己的品牌, 会尽量维护玩家的利益, 因为归根到底, 玩家才是他们利润的源头。但如果运营商只想做“一锤子买卖”, 游戏玩家的利益就很难得到保证了。

浙江大学一位资深网络游戏玩家叶胜老师认为, 运营商有权合并服务器, 但合并服务器所导致的一些问题, 运营商理应承担起来。

浙江六合律师事务所的赵律师指出, 目前法律还没有对虚拟财产给出一个统一的定性, 网络游戏相关的立法目前在国内外也比较缺乏。

赵律师说, 任何有价值的财产都是需要保护的, 关键是确定评估财产的价值。法律对任何财产的保护都是以该财产有具体的价值, 并可以通过具体方法认定和评估为基础的。因此如何确定和评估虚拟财产的价值就成为玩家保护利益的关键。

一个人所共知的事实就是: 尽管腾讯等国内知名游戏运营商一再表示, 不支持玩家出售虚拟物品或虚拟货币, 但目前网络上将玩游戏赢得的虚拟装备(或货币), 通过出售变现的大有人在。在百度上输入“网络游戏交易”, 相关网页竟达 368 万篇之多。

虽然网络游戏交易显然破坏了游戏公平, 但在法律上究竟该如何定性这种行为, 这种行为又该负什么样的法律责任, 至今尚无定论。

“相比之下, 韩国以及我国香港、台湾等地区已经有立法明确承认网络虚拟财产的价值并加以司法保护。”赵律师说, “就我所知, 中国人民银行等相关职能部门或许会在近期对相关问题进行规范。”(1410301)

分析

回应

依据协议保证玩家正当权益

说很抱歉。”该负责人说。

针对利用游戏漏洞复制装备这种破坏游戏平衡性的行为, 该负责人表示公司一直在坚决打击, 严禁玩家利用游戏漏洞进行违规操作。

“玩家利用非法渠道得到的装备, 我们会进行处理, 保证玩家的合法权益。”该负责人说, 虽然中国网游行业外挂现象风行, 但他建议玩家不要使用外挂。

该负责人最后表示, 玩家在进入游戏时都会选择接受“凯旋用户协议”, 该协议明确地约定了双方权益, 公司会根据协议保障玩家的正当权益。



昨日精彩短信评报

《不参加社会实践不得授主课评职称》

实践是检验真理的唯一标准, 脱离了实践, 再精辟的理论知识和专业语言也不过是纸上谈兵, 之江学院重实践的理念值得推崇。

130****7242
《绞肉机吞掉小吃店师傅一只手》

这起事故告诉我们, 看似简单的工作, 如果思想上麻痹大意, 就有可能造成很严重的后果, 希望大家能从这起事故中吸取教训。

158****0660
《长得难看不能做店长》
长得难看就不能做店长? 以貌取人太过荒唐。希望三替公司尊重他人人格, 给施女士一个合理的解释。

136****9189

《追捕嫌疑犯时被违章轿车撞飞》

亲情唤不回受伤太重的生命, 违章轿车太可恶, 既撞死执法干警又帮了罪犯逃脱, 罪犯和司机都应加重惩罚。

135****8442
《20 位女大学生当起“代理妈妈”》
大学生需要锻炼, 留守儿童需要关爱, 温职院团组织开展的这项志愿者活动很有现实意义, 值得肯定。

158****3756

请以上 5 位读者到杭州体育场路 178 号今日早报广告营业厅领取奖品。

短信评报人气榜

1、《不参加社会实践不得授主课评职称》
2、《绞肉机吞掉小吃店师傅一只手》
3、《长得难看不能做店长》

参与方法: 移动、联通用户编辑“早报评报 + 空格 + 文章编号 + 评报内容”发送到 50120 (资费: 0.1 元 / 条)

第 1 重点 影响来自深度

■热线电话:
0571-81300800、85310178

■短信报料:
发送“今日早报 + 空格 +
报料内容”到 50120

■本周值班记者: 李长灿